

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Aanvangsdatum	: de aanvangsdatum van een campagne als vermeld in de Orderbevestiging of in de Bid Request.
Algemene Voorwaarden	: deze algemene verkoopvoorwaarden.
Artwork	: door Opdrachtgever aan te leveren artwork, informatie en materialen die Exterion nodig heeft om Productiediensten te leveren.
Beperkingen	: reclamebeperkingen opgelegd door Concessiegevers of het verkoopbeleid of Materiaal-acceptatiebeleid van Exterion als beschreven op haar website.
Betaaldatum	: dertig (30) dagen na datum factuur.
Betrokkene	: heeft dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake gegevensbescherming.
Bid Request	: een aanbod door Exterion van advertentieruimte dat in het kader van Programmatic Buying via geautomatiseerde systemen aan een Opdrachtgever wordt gecommuniceerd en waarop die Opdrachtgever door middel van een Bid Response kan reageren.
Bid Response	: een bieding van een Opdrachtgever voor advertentieruimte in het kader van Programmatic Buying naar aanleiding van een Bid Request die via geautomatiseerde systemen aan Exterion wordt gecommuniceerd.
Concessiegever	: een derde partij van wie Exterion het recht heeft verkregen om reclame te vertonen op een Locatie.
Einddatum	: de einddatum van een campagne als vermeld in de Orderbevestiging.
Exterion	: Exterion Media (Netherlands) B.V. of, indien van toepassing, één van haar zusterondernemingen binnen de Exterion groep die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart op haar rechtsverhoudingen met Opdrachtgevers.
Gedeelde persoonsgegevens	: de door een Partij krachtens de Overeenkomst verzamelde of ontvangen Persoonsgegevens (i) waarbij de andere Partij een verwerkingsverantwoordelijke is (als omschreven in de Wetgeving inzake gegevensbescherming); of (ii) waarbij de Betrokkene van wie de Persoonsgegevens zijn verkregen deze Persoonsgegevens heeft verstrekt in het kader van zijn relatie met de andere Partij (zoals een dienstverband).
Locaties	: de locaties waar Exterion advertenties kan vertonen.
Materiaal	: materiaal bedoeld voor vertoning door Exterion.
Order	: een opdracht voor advertentieruimte en/of Productiediensten verstrekt door de Opdrachtgever.
Order bevestiging	: de schriftelijke (daaronder tevens e-mail begrepen) bevestiging van de Order van Exterion aan Opdrachtgever.
Opdrachtgever	: de partij die een Order aan Exterion verstrekt.
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen Exterion en de Opdrachtgever, die – behoudens het bepaalde in artikel 3.3 – is vastgelegd in de Orderbevestiging van Exterion en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en daarvan onderdeel uitmaken.
Partijen	: Exterion en de Opdrachtgever.
Persoonsgegevens	: heeft dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake gegevensbescherming.
Plaatsingsperiode	: de periode geldend voor elke soort Locatie waarin Materiaal geplaatst wordt als beschreven op de website van Exterion.
Productiediensten	: de diensten van het ontwerpen en/of produceren van Materiaal.
Productiespecificaties	: de technische specificaties van Exterion voor Materiaal of Artwork.
Programmatic Buying	: de service waarbij de Opdrachtgever een Overeenkomst kan aangaan met Exterion door middel van realtime bidding binnen geautomatiseerde systemen.
Reclamenormen	: de Nederlandse Reclamecode en andere toepasselijke wettelijke eisen en voorschriften met betrekking tot de inhoud van reclames en promotionele boodschappen.
Spectaculair	: een bijzondere uitvoering van een campagne anders dan in het traditionele format.
Vergoeding(en)	: de vergoeding(en) gespecificeerd in de Orderbevestiging.
Vergoeding	
Programmatic Buying	: de vergoeding die de Opdrachtgever in verband met een Overeenkomst die is gesloten door middel van Programmatic Buying verschuldigd is, zoals vermeld in de door Exterion geaccepteerde winnende Bid Response.
Verwijderingsperiode	: voor elke soort Locatie: de periode waarbinnen Materiaal verwijderd wordt als beschreven op de website van Exterion.
Vertoningsperiode	: (a) op een traditionele Locatie: de periode vanaf het einde van de Plaatsingsperiode tot het begin van de Verwijderingsperiode; en (b) op een digitale Locatie: de periode en volgorde als vermeld in de Orderbevestiging.
Werkdag	: een werkdag in Nederland.
Wetgeving inzake gegevensbescherming	: (i) de Verordening (EU) 2016/679 (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) en de van tijd tot tijd van kracht zijnde uitvoerende regelgeving; (ii) de in elke jurisdictie waar EU Richtlijn 2002/58/EG of vervangende regelgeving geldt van kracht zijnde regelgeving, en (iii) alle overige van toepassing zijnde nationale wet- of regelgeving inzake privacy, en overige door de toezichthouder te verstrekken richtsnoeren of gebruiksregels met betrekking tot dergelijke regelgeving.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder(e) aanbieding, offerte, Bid Request, en Orderbevestiging van Exterion, op de levering van diensten door Exterion alsmede op iedere Order en Bid Response. Door Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bedingen kan de Opdrachtgever geen beroep doen, tenzij Exterion deze schriftelijk heeft aanvaard en met dien verstande dat dergelijke afwijkende c.q. aanvullende bedingen de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet laat en uitsluitend gelden voor de Overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Exterion heeft het recht de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Ieder(e) aanbieding, offerte en Bid Request van Exterior is vrijblijvend, bindt Exterior niet en geldt niet voor een vervolgorde of -overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Indien een aanbieding of offerte van Exterior uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat Exterior verplicht kan worden een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen Exterior en de Opdrachtgever komt tot stand indien en zodra (i) Exterior een Orderbevestiging aan de Opdrachtgever heeft gezonden, waarbij de datum van die bevestiging bepalend is, of – indien dit moment eerder is dan wel gelet op de aard en/of omvang van de werkzaamheden er geen Orderbevestiging door Exterior zal worden gezonden – (ii) Exterior is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Exterior vanwege de aard en/of omvang van de werkzaamheden geen Orderbevestiging aan de Opdrachtgever zendt, wordt de factuur tevens als schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst aangemerkt.
- 3.4. Indien de Opdrachtgever ten behoeve van of namens een derde een Overeenkomst sluit met Exterior, garandeert de Opdrachtgever:
 - a. dat deze derde kennisneemt van de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) en de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt; en
 - b. dat hij schriftelijk met de derde overeenkomt dat de derde en de Opdrachtgever hoofdelijk verbonden zijn jegens Exterior voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot alle betalingsverplichtingen jegens Exterior en de Vergoeding Programmatic Buying.

4. Weergaven en inhoud van Materiaal

- 4.1. Exterior zal het Materiaal weergeven op de Locaties gedurende de Vertoningsperiode. Exterior behoudt zich het recht voor om met een redelijk aantal dagen van de Vertoningsperiode af te wijken, tenzij Partijen expliciet zijn overeengekomen dat afwijken van de Vertoningsperiode niet mogelijk is. Exterior zal Materiaal na de overeengekomen periode verwijderen dan wel niet langer weergeven, maar mag ervoor kiezen het Materiaal na de Einddatum op de Locatie te handhaven, zonder kosten voor de Opdrachtgever.
- 4.2. Exterior geeft geen garanties met betrekking tot de Locaties waar Materiaal wordt weergegeven. Exterior mag naar eigen goeddunken geplande Locaties vervangen door andere Locaties van een vergelijkbare kwaliteit in die gevallen waar Exterior dit nodig acht. Bij reclame op vervoersmiddelen geeft Exterior geen garantie met betrekking tot de Locaties of de Vertoningsperiode.
- 4.3. Exterior mag Materiaal opnieuw formateren of kleine wijzigingen eraan doorvoeren om te voldoen aan de eisen van een Concessiegever, de verenigbaarheid met de soort Locatie te waarborgen of kleine variaties tussen objecten van dezelfde soort Locatie te corrigeren.
- 4.4. Exterior mag foto's en video's maken van de door haar voor of ten behoeve van Opdrachtgever weergegeven campagnes en Materiaal en zij mag deze foto's en video's verveelvoudigen, openbaar maken en anderszins gebruiken, onder meer – maar daartoe niet beperkt door deze te delen op social media en via andere communicatiekanalen (waaronder haar nieuwsbrief) en promotiematerialen, bijvoorbeeld notitieboekjes of een lookbook. Opdrachtgever verleent Exterior hiertoe een niet-exclusieve, onherroepelijke wereldwijde royalty-vrije licentie onder haar intellectuele eigendomsrechten (waaronder – maar daartoe niet beperkt – auteursrechten, merkrechten, modelrechten, portretrechten, persoonlijkheidsrechten, databankrechten en octrooirechten) op het Materiaal en andere aspecten van haar campagnes. Indien en voor zover derden namens of ten behoeve van wie Opdrachtgever de Overeenkomst sluit met Exterior rechthebbende zijn ten aanzien van (onderdelen van) het Materiaal, verleent Opdrachtgever voornoemde licentie (mede) namens deze derden. In laatstgenoemd geval garandeert Opdrachtgever dat zij bevoegd is om de in dit artikel 4.4 genoemde licentie namens voornoemde derden aan Exterior te verlenen. Opdrachtgever vrijwaart Exterior volledig voor alle kosten die Exterior maakt, en alle materiële en immateriële schade, met inbegrip van alle voorzienbare en niet-voorzienbare gevolgschade, die zij lijdt, indien zij door een derde, waaronder de derden namens of ten behoeve van wie Opdrachtgever een Overeenkomst met Exterior sluit, wordt aangesproken omdat voornoemde derde bezwaar maakt tegen de openbaarmaking, de verveelvoudiging en anderszins het gebruik van foto's en video's van de door Exterior voor of ten behoeve van Opdrachtgever weergegeven campagnes en Materiaal.
- 4.5. De weergave van Materiaal op bepaalde digitale Locaties kan onderhevig zijn aan onderbreking of verhindering, in welk geval de Opdrachtgever Exterior niet aansprakelijk kan houden voor enige (schade)vergoeding en/of kosten.
- 4.6. Indien Materiaal dat bedoeld is voor weergave op een digitale Locatie korter duurt dan de overeengekomen Vertoningsperiode is de Opdrachtgever onverminderd de volledige Vergoeding verschuldigd.
- 4.7. Exterior zal foto's of een weergaveverslag van Materiaal uitsluitend verschaffen indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de Orderbevestiging.
- 4.8. De Opdrachtgever garandeert dat:
 - a. de inhoud van Materiaal niet in strijd is met de goede zeden, de openbare orde, wet- en regelgeving waaronder de Reclamenormen en (plaatselijke) overheidsvoorschriften, rechten van derden, de Beperkingen en alle andere beperkingen bekend gemaakt aan de Opdrachtgever;
 - b. Materiaal personen niet zal belasteren en Materiaal niet als aanstootgevend, confronterend of schokkend wordt ervaren;
 - c. Materiaal geen aanleiding geeft tot opzettelijke beschadiging c.q. vernieling van Locaties;
 - d. Opdrachtgever alle noodzakelijke vergunningen en goedkeuringen voor het plaatsen, vertonen en reproduceren van Materiaal zal hebben en/of betaald zal hebben;
 - e. Materiaal geen inbreuk maakt op het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden; en
 - f. Materiaal geen schadelijke inhoud zal bevatten en geen onbevoegde toegang tot de computersystemen van Exterior mogelijk zal maken.
- 4.9. De Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van Materiaal ook wanneer dat Materiaal (mede) door Exterior (in opdracht van de Opdrachtgever) is ontwikkeld. Exterior treedt nimmer in de beoordeling of Materiaal al dan niet is geoorloofd c.q. toegestaan en heeft evenmin de plicht om Materiaal voorafgaand aan de vertoning te toetsen en de Opdrachtgever te waarschuwen. Exterior heeft te allen tijde het recht Materiaal te weigeren c.q. in het geheel niet of niet langer te vertonen indien dit Materiaal mogelijk in strijd is met het bepaalde in artikel 4.8, zulks ter beoordeling van Exterior. Indien Exterior om de hiervoor genoemde reden Materiaal weigert c.q. niet (langer) vertoont, blijft de Opdrachtgever de Vergoeding(en) volledig verschuldigd, ondanks dat het Materiaal niet is vertoond. Indien Exterior op grond van artikel 4.8 het Materiaal weigert te vertonen, zal de Opdrachtgever de Locaties in de overeengekomen periode kunnen aanwenden door Materiaal dat wel aan de garanties vermeld in artikel 4.8 voldoet, mits tijdig aangeleverd bij Exterior en het Materiaal aan de Productspecificaties voldoet, waarbij evenwel geldt dat de Opdrachtgever te allen tijde gehouden blijft de Vergoeding(en) te betalen, ongeacht of de Opdrachtgever wel of geen ander Materiaal aanlevert.
- 4.10. De Opdrachtgever vrijwaart Exterior voor alle vorderingen, procedures, (juridische) kosten, schadevergoedingen, onkosten, boetes, eisen en aansprakelijkheden als gevolg van of voortvloeiende uit een schending door Opdrachtgever van de garanties als vermeld onder 4.8 of enige andere bepaling van de Overeenkomst. Bovendien vrijwaart Opdrachtgever Exterior voor en beschermt Exterior tegen vorderingen van derden in verband met de inhoud van Materiaal en/of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.11. Voor artikel 4.7, 4.8, 4.9 en 4.10 wordt onder Materiaal tevens Artwork begrepen.



5. Aanleveren van Materiaal

- 5.1. Al het Materiaal en Artwork voor traditionele (niet-digitale) reclame dient aan Exterion te worden geleverd op het tijdstip en op de locatie zoals aangegeven door Exterion. Al het Materiaal en Artwork voor digitale reclame dient in elektronisch formaat te worden aangeleverd en op het tijdstip zoals aangegeven door Exterion.
- 5.2. Indien geen tijdstip is aangegeven door Exterion moet al het Materiaal en Artwork uiterlijk vier (4) weken voor de Aanvangsdatum worden aangeleverd. Materiaal moet voldoen aan de relevante Productiespecificaties.
- 5.3. Indien in de Overeenkomst is bepaald dat Exterion Productiediensten zal uitvoeren, is de Opdrachtgever verplicht Artwork uiterlijk vier (4) weken voor de Aanvangsdatum aan te leveren. Artwork beeldmateriaal moet drukklaar zijn.
- 5.4. Indien door Opdrachtgever aan Exterion geleverd Materiaal of Artwork niet voldoet aan de Productiespecificaties, of niet wordt geleverd in het juiste formaat of levermethode, dan zal het worden beschouwd als niet geleverd.
- 5.5. Goedkeuring of aanvaarding van door Opdrachtgever aan Exterion geleverd Materiaal of Artwork door Exterion betekent niet dat het vol doet aan Reclamenormen of de garanties van Opdrachtgever genoemd in artikel 4.8.
- 5.6. Indien Materiaal of Artwork niet correct of niet tijdig door de Opdrachtgever aan Exterion is geleverd, is Exterion niet verplicht om dit te tonen, terwijl de Opdrachtgever gehouden blijft de Vergoedingen te voldoen aan Exterion. Zodra Materiaal of Artwork alsnog (correct) aan Exterion is geleverd, zal Exterion zich redelijkerwijs inspannen om Productiediensten te leveren en/of het Materiaal te tonen, maar het kan zijn dat dit niet mogelijk is binnen de gewenste Vertoningsperiode(n).

6. Productiediensten

- 6.1. Exterion zal Productiediensten uitvoeren indien dit is bepaald in de Orderbevestiging.
- 6.2. De Opdrachtgever verleent Exterion een niet-exclusieve, herroepbare licentie op alle intellectuele eigendomsrechten in en op het Artwork (met inbegrip van bijvoorbeeld auteursrecht en merkrecht) redelijkerwijs benodigd door Exterion om Materiaal te ontwerpen en andere verplichtingen in de Overeenkomst na te komen zonder inbreuk te maken op rechten van derden. Als voorwaarde voor de Overeenkomst garandeert de Opdrachtgever aan Exterion dat de Opdrachtgever het recht, de capaciteit en de bevoegdheid heeft om de in dit artikel genoemde licentie te verlenen, waarbij geldt dat ingeval van schending van deze garantie de Opdrachtgever Exterion zal vrijwaren voor alle daaruit voor Exterion voortvloeiende schade en/of kosten.
- 6.3. Op basis van door de Opdrachtgever aan Exterion verstrekte Artwork zal Exterion Opdrachtgever een ontwerp voor Materiaal zenden. De Opdrachtgever heeft na ontvangst drie (3) Werkdagen om dit ontwerp te aanvaarden of af te wijzen. Indien de Opdrachtgever dit ontwerp (of een aangepast ontwerp) afwijst, zal Exterion een aangepast ontwerp aanbieden ter goedkeuring, en de Opdrachtgever zal nog drie (3) Werkdagen hebben om dit aangepaste ontwerp te aanvaarden of af te wijzen.
- 6.4. Indien Exterion te goeder trouw heeft geprobeerd om acceptabel Materiaal te produceren, maar het initiële of aangepaste ontwerp niet aanvaard is tenminste tien (10) dagen voor de Aanvangsdatum, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn geannuleerd, met dien verstande dat Opdrachtgever de Vergoeding voor deze Overeenkomst dient te blijven voldoen binnen dertig (30) dagen na datum vermeld op de daartoe door Exterion verzonden factuur. De Opdrachtgever erkent derhalve dat tijdigheid een essentiële factor is in het leveren van Artwork en de benodigde feedback.
- 6.5. Zodra de Opdrachtgever het door Exterion verstrekte ontwerp heeft goedgekeurd, zal dit conceptmateriaal als "Materiaal" worden beschouwd in de zin van de Overeenkomst.
- 6.6. Enige intellectuele eigendomsrechten in het Materiaal gecreëerd door Exterion behoren haar toe.

7. Facturen en betaling

- 7.1. De Opdrachtgever zal de Vergoeding(en) betalen tegen de Betaaldatum, tenzij Exterion zich beroept op het bepaalde in de volgende volzin. Exterion is te allen tijde, en ook nog nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat hij de Vergoeding(en) volledig betaalt voordat Exterion met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt, in welk geval Exterion Opdrachtgever daartoe een factuur zal sturen, welke binnen 7 dagen na ontvangst daarvan aan Exterion moet zijn voldaan. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling als hiervoor bedoeld, dan heeft Exterion het recht de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot enige schadevergoeding, kosten en/of andere financiële compensatie.
- 7.2. In het geval dat de Opdrachtgever tegen de Betaaldatum niet of niet volledig heeft betaald, zal hij daardoor van rechtswege in verzuim zijn en is de door de Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding - zonder dat daarvoor nadere sommatie of een ingebrekestelling is vereist - terstond opeisbaar.
- 7.3. Indien Vergoedingen niet volledig of niet op tijd betaald zijn, kan Exterion weigeren om het Materiaal weer te geven of besluiten Materiaal dat reeds wordt vertoond te verwijderen, zonder afbreuk te doen aan enig ander rechtsmiddel van Exterion of de betaalverplichting van de Opdrachtgever.
- 7.4. Eventuele onbetaalde Vergoedingen zullen worden vermeerderd met een rente van 1,5% per maand, gerekend over de door de Opdrachtgever verschuldigde (restant)Vergoeding vanaf de eerste dag na het verstrijken van de Betaaldatum, waarvan een gedeelte van de maand als een gehele maand zal worden gerekend. Bovendien kan Exterion derde(n) betrekken bij het afdwingen van haar rechten, en de Opdrachtgever zal Exterion schadeloos stellen voor alle mogelijke kosten, claims, aansprakelijkheden en schade geleden of opgelopen door Exterion of een derde partij aangewezen door of namens Exterion in verband met de handhaving van de betalingsplicht van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de incassokosten ter hoogte van 15% van de (totale) Vergoeding, met een minimum bedrag van € 250,--.
- 7.5. De Opdrachtgever ziet af van zijn rechten op verrekening en opschorting.
- 7.6. Bedragen verschuldigd krachtens de Overeenkomst zijn exclusief BTW of het equivalent daarvan. Bij ontvangst van een geldige BTW factuur zal de Opdrachtgever de verschuldigde BTW betalen in aanvulling op het bedrag dat anderszins verschuldigd is.
- 7.7. Exterion is te allen tijde, derhalve zowel voorafgaand aan als na de totstandkoming van de Overeenkomst, gerechtigd voor eigen rekening één of meerdere onderzoeken te (laten) doen naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.

8. Garanties en aansprakelijkheid

- 8.1. Exterion zal voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het gebruik en het onderhoud van Locaties.
- 8.2. De voorwaarden van de Overeenkomst beschrijven de volledige omvang van de verplichtingen en aansprakelijkheden van Exterion terzake van de vertoning van Materiaal en – indien van toepassing – de levering van de Productiediensten.
- 8.3. Nakoming van de Overeenkomst kan (geheel of gedeeltelijk) worden opgeschort, gewijzigd of geannuleerd door Exterion als gevolg van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken buiten de redelijke controle van Exterion. Exterion zal recht hebben op betaling van de Vergoeding(en) tot en met het tijdstip van een dergelijke opschorting, wijziging of annulering.
- 8.4. De aansprakelijkheid van Exterion op grond van de Overeenkomst zal nooit hoger zijn dan het bedrag van de Vergoeding(en) in verband met die Overeenkomst.



- 8.5. Indien Exterior om welke reden dan ook toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting om Materiaal te vertonen, mag Exterior deze toerekenbare tekortkoming herstellen door Materiaal opnieuw te vertonen, extra Materiaal (inclusief nieuw Artwork) te vertonen en/of Locaties te vervangen of toe te voegen, zulks ter keuze van Exterior, waarmee Exterior alsnog afdoende zal hebben voldaan aan haar verplichting om Materiaal te vertonen. De Oprachtgever staan geen andere remedies ter beschikking dan de remedies als genoemd in de vorige volzin.
- 8.6. Exterior zal niet aansprakelijk zijn jegens de Oprachtgever voor gederfde winst, indirecte schade of gevolgschade, hoe ook veroorzaakt (en ongeacht of Exterior voor de mogelijkheid van dergelijke schade was gewaarschuwd).
- 8.7. Niets in de Overeenkomst sluit uit of beperkt de aansprakelijkheid van Exterior voor bedrog, of voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van haar nalatigheid.

9. Herstel bij niet vertoning

Indien Materiaal om welke reden dan ook niet gedurende de volledige Vertoningsperiode wordt vertoond, zal Exterior de Oprachtgever compenseren door, zulks ter keuze van Exterior, Materiaal opnieuw te vertonen, de vertoning van extra Materiaal (inclusief Artwork) en/of de vervanging of toevoeging van Locaties. Exterior is echter in geen geval gehouden om de Oprachtgever in de vorenbedoelde zin te compenseren indien Exterior tenminste 95% heeft vertoond van het Materiaal dat in de Vertoningsperiode vertoond had moeten worden.

10. Annulering, beëindiging en wijziging

- 10.1. Annulering door de Oprachtgever van een Overeenkomst is uitgesloten.
- 10.2. Exterior mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Oprachtgever indien:
- de Oprachtgever failliet gaat of een faillissementshandeling verricht of activa overdraagt ten behoeve van zijn schuldeisers of een regeling treft met zijn schuldeisers of (indien een onderneming) insolvent wordt of de liquidatie of onderbewindstelling van de onderneming wordt aangevraagd of een andere maatregel wordt genomen met het doel een bewindvoerder of curator over de onderneming aan te stellen of indien maatregelen worden genomen of onderhandelingen worden begonnen door de onderneming of een van haar schuldeisers met het doel tot een schikking, compromis of regeling te komen waarbij de onderneming en haar schuldeisers betrokken zijn; of
 - de Oprachtgever zijn bedrijf staakt (of dreigt te staken, naar de redelijke overtuiging van Exterior);
 - Vergoedingen betaalbaar door de Oprachtgever eenentwintig (21) dagen achterstallig zijn; of
 - er sprake is van een wezenlijke schending door de Oprachtgever van een bepaling van de Overeenkomst; of
 - in de omstandigheden beschreven in artikel 17.

11. Gevolgen van beëindiging

- 11.1. Na opzegging van de Overeenkomst moet de Oprachtgever aan Exterior alle verschuldigde Vergoeding(en) betalen, vermeerderd met de rente betaalbaar op grond van artikel 7.4.
- 11.2. Opzegging van de Overeenkomst en betaling van Vergoeding(en) zullen geen afbreuk doen aan eventuele andere vorderingen of rechtsmiddelen die Exterior ter beschikking staan.
- 11.3. In geval van opzegging op grond van artikelen 10.2(a) of 10.2(b), mag Exterior Materiaal blijven vertonen en alle overeenkomsten met derden sluiten die Exterior passend acht om betaling voor voortzetting van die vertoning te waarborgen.
- 11.4. In geval van opzegging door Exterior zoals om de reden vermeld in artikel 17 of in geval van niet-vertoning, verwijdering enz. zoals om de reden vermeld in artikel 4.9, moet de Oprachtgever de Vergoeding(en) voor de Locaties volledig betalen tot het tijdstip waarop de vertoning wordt stopgezet, samen met alle andere verschuldigde Vergoeding(en).
- 11.5. Exterior zal in geen enkel geval gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding of kosten aan de Oprachtgever als gevolg van een opzegging van de Overeenkomst op grond van de artikelen 10.2 of 17 van deze Algemene Voorwaarden of als gevolg van een niet-vertoning, verwijdering of stopzetting of opschorting, wijziging of annulering van Materiaal.

12. Gegevensbescherming

- 12.1. Behoudens de overige bepalingen van dit artikel 12 zal elke Partij aan de desbetreffende voor hem uit de Wetgeving inzake gegevens bescherming voortvloeiende verplichtingen en vereisten voldoen.
- 12.2. Onverminderd het algemene karakter van artikel 12.1 waarbij elke Partij (de "Verstreckende Partij") of zijn medewerkers of vertegenwoordigers Persoonsgegevens aan de ander ("De Ontvanger") verstrekt of verstrekken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, draagt de Verstreckende Partij zorg voor alle benodigde toestemmingen van de Betrokkene, of maakt uitsluitend Persoonsgegevens bekend om een in de Wetgeving inzake gegevensbescherming genoemde gegronde reden zodanig dat de aan de Ontvanger verstrekte Persoonsgegevens door de Ontvanger wettig gebruikt of bekendgemaakt kan worden op een wijze en voor de doeleinden voorzien in de Overeenkomst.
- 12.3. Hoewel Partijen erkennen dat hun status uiteindelijk bepaald zal worden door de Wetgeving inzake gegevensbescherming, gaan zij ervan uit dat zij beide als verwerkingsverantwoordelijken zullen optreden (als omschreven in de Wetgeving inzake gegevensbescherming) met betrekking tot de door hen krachtens de Overeenkomst te ontvangen Gedeelde persoonsgegevens.
- 12.4. Onverminderd de voor de Verstreckende Partij uit artikelen 12.2 en 12.5 voortvloeiende verplichtingen, dragen Partijen er zorg voor dat zij de Gedeelde persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig zullen delen in overeenstemming met het in de Wetgeving inzake gegevens bescherming bepaalde. Beide Partijen zullen de Gedeelde persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van nakoming van hun verplichtingen en het uitoefenen van hun rechten krachtens de Overeenkomst gebruiken.
- 12.5. De Verstreckende Partij staat er voor in dat de Betrokkene tijdig in kennis wordt gesteld van verwerking in overeenstemming met het in de Wetgeving inzake gegevensbescherming bepaalde, waarbij de kennisgeving duidelijk en in afdoende mate dient te omschrijven welke Persoonsgegevens door de Verstreckende Partij met de Ontvanger gedeeld zullen worden, de omstandigheden waaronder deze gegevens gedeeld worden, de doeleinden waarvoor deze worden gedeeld en de identiteit van de Betrokkene of een beschrijving van het type organisatie (waaronder mede begrepen dat van de Ontvanger) dat de Persoonsgegevens zal ontvangen. De door de Verstreckende Partij aan de Betrokkene te verstrekken informatie dient genoeg details te bevatten om aan de Wetgeving inzake gegevens bescherming te voldoen (waaronder mede begrepen artikel 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 12.6. Beide Partijen dienen registers van individuele verzoeken om inzage in Persoonsgegevens bij te houden, of andere verzoeken van Betrokkenen in de uitoefening van hun rechten krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming, de daarop genomen besluiten en de uitgewisselde informatie. Het register dient een kopie van het verzoek te bevatten, details van de geraadpleegde en gedeelde gegevens en indien van toepassing, aantekeningen over overleg, correspondentie of telefoongesprekken betreffende het verzoek.



- 12.7. Partijen verbinden zich elkaar redelijkerwijs medewerking te verlenen teneinde aan het in de Wetgeving inzake gegevensbescherming te kunnen voldoen, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot verzoeken van Betrokkenen om inzage of het uitoefenen van overige rechten krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming en het behandelen van vragen of klachten van Betrokkenen of toezichthouders.
- 12.8. Met inachtneming van de stand van technische ontwikkelingen en de kosten van uitvoering van dergelijke maatregelen, treffen beide Partijen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen:
- i) ter voorkoming van:
 - (1) onbevoegde of onrechtmatige verwerking van de Gedeelde persoonsgegevens; en
 - (2) onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van de Gedeelde persoonsgegevens; en
 - ii) ten uitvoerlegging van een beveiligingsniveau dat past bij:
 - (1) de schade die door de onbevoegde of onrechtmatige verwerking of onbedoelde verlies, vernietiging of beschadiging zou kunnen worden veroorzaakt; en
 - (2) de aard van de te beschermen Gedeelde persoonsgegevens.
- 12.9. Elke Partij zal de andere Partij onverwijld van een inbreuk (als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) in kennis stellen die gevolgen heeft of kan hebben voor de van die andere Partij verkregen Gedeelde persoonsgegevens, en zal de door de andere Partij in verband met naleving van het in de Wetgeving inzake gegevensbescherming bepaalde gevraagde aanvullende informatie en medewerking verlenen.
- 12.10. Opdrachtgever vrijwaart Exterion voor verlies en schade, aansprakelijkheid, vorderingen, procedures, schikking, schadevergoeding, (on)kosten, bestuursrechtelijke boetes en door de toezichthouder opgelegde boetes voortvloeiend uit of verband houdend met niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen krachtens dit artikel 12 of de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

13. Geldigheid

Indien een bepaling van de Overeenkomst door een rechtbank of andere bevoegde instantie geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar althans ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die wel geldig is en die het meest de inhoud van de strekking en het economische belang van de oorspronkelijke bepaling benadert.

14. Restantmateriaal

Materiaal in bezit van Exterion dat niet binnen tien (10) dagen na afloop van de Verwijderingsperiode wordt opgehaald, zal eigendom worden van Exterion en mag door haar worden vernietigd.

15. Kennisgevingen

- 15.1. Alle kennisgevingen op grond van de Overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan en bezorgd per koerier, per post met ontvangst bevestiging, per fax of per e-mail, aan het adres van de andere Partij vermeld in de Orderbevestiging of aan een ander adres, e-mailadres of faxnummer dat schriftelijk aan de andere Partij bekend is gemaakt.
- 15.2. Een kennisgeving wordt geacht rechtsgeldig te zijn gedaan:
- a. indien bezorgd per koerier: op het tijdstip van bezorging;
 - b. indien verzonden per post met ontvangstbevestiging: 48 uur na de ter post bezorging indien de ontvanger van de kennisgeving zich in hetzelfde land bevindt als de afzender, of vijf (5) dagen daarna indien de ontvanger zich in een ander land bevindt dan de afzender; en
 - c. indien verzonden per fax of e-mail: op het tijdstip van verzending, mits de kennisgeving binnen 48 uur wordt bevestigd door bezorging per koerier of verzending van een kopie per post met ontvangstbevestiging aan het juiste adres, met dien verstande dat indien de datum waarop een kennisgeving wordt ontvangen geen Werkdag is, de kennisgeving zal worden geacht rechts geldig te zijn gedaan op de eerstvolgende Werkdag.
- 15.3. Kennisgevingen aan Exterion moeten worden gericht aan de directie, met afschrift aan het hoofd juridische zaken.

16. Cessie en schuldvernieuwing

In beginsel mogen noch Exterion noch de Opdrachtgever hun rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst cederen, overdragen of belasten of daarvan afstand doen. Echter:

- a. op verzoek en voor rekening van Exterion zal de Opdrachtgever met Exterion samenwerken om schuldvernieuwing van de Overeenkomst aan de Concessiegever of een andere partij door hem voorgesteld te bewerkstelligen, op de voorwaarden zoals Exterion die zal vragen, waarbij Opdrachtgever de relevante documentatie zal tekenen / de maatregelen zal nemen als waarbij Exterion in verband hiermee zal vragen; en
- b. Exterion mag haar rechten en/of verplichtingen met betrekking tot de vertoning van Materiaal cederen of overdragen.

17. Het tijdelijk of permanent staken van het vertonen van Materiaal in opdracht van de Concessiegever

Indien de Concessiegever op enig tijdstip geheel naar eigen goeddunken verlangt dat de vertoning van Materiaal op zijn eigendom wordt onderbroken of beëindigd, mag Exterion de vertoning van Materiaal onderbreken of beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever en bij een dergelijke actie van de Concessiegever mag Exterion de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Exterion is in dat geval op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.5.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De Overeenkomst wordt beheerst door en dient te worden geïnterpreteerd naar Nederlands recht. Partijen komen overeen dat zij zich in eerste aanleg onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Amsterdam.



19. Wijziging van de Overeenkomst

Iedere wijziging van de Overeenkomst moet op schrift worden gesteld en ondertekend door of namens de Opdrachtgever en Exterion.

20. Verklaring van afstand

Het ontijdig of niet handhaven door een Partij van een bepaling of voorwaarde van de Overeenkomst jegens de andere Partij vormt geen verklaring van afstand en mag niet worden beschouwd als een verklaring van afstand, en doet op geen enkele wijze afbreuk aan enig recht van die Partij op grond van de Overeenkomst.

21. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij in acht nemen en mag de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet gebruiken, openbaar maken, kopiëren of wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst. 'Vertrouwelijke Informatie' betekent in verband met de andere Partij, informatie (in mondelinge, schriftelijke of elektronische vorm) die toebehoort aan of betrekking heeft op die Partij, zijn zaken of activiteiten, die niet in het publieke domein is en

(i) die gemarkeerd is als vertrouwelijk of beschermd;

(ii) waarvan het vertrouwelijke karakter aan de Ontvangende Partij bekend is gemaakt; of

(iii) die een redelijk persoon in een vergelijkbare positie onder vergelijkbare omstandigheden als vertrouwelijk zou behandelen vanwege het karakter of de aard ervan. De Vertrouwelijke Informatie van Exterion omvat de Vergoedingen en de Vergoedingen Programmatic Buying verschuldigd op grond van de Overeenkomst.

22. Programmatic Buying

22.1. De bepalingen in dit artikel 22 zijn van toepassing indien een Overeenkomst tot stand komt door middel van Programmatic Buying en zijn aanvullend op de hiervoor in artikel 1 – 21 opgenomen bepalingen van toepassing, tenzij in dit artikel anders is aangegeven.

22.2. Indien een Overeenkomst tot stand komt door middel van Programmatic Buying, zijn de volgende bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing: artikel 3.2, 3.3, 4.1, 4.6, 4.7, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.6, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.6, 8.3, 8.4, 9, 10.2, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 en 14.

Totstandkoming Overeenkomst

22.3. Een Overeenkomst tussen Exterion en de Opdrachtgever komt tot stand door middel van Programmatic Buying indien en zodra het Materiaal dat deel uitmaakt van de winnende Bid Response van de Opdrachtgever wordt afgespeeld op een Locatie.

22.4. Exterion heeft het recht om op ieder moment en om welke reden dan ook een Bid Response niet te accepteren, zonder enige aansprakelijkheid van Exterion voor in verband daarmee door de Opdrachtgever gemaakte kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot eventuele kosten die Opdrachtgever verschuldigd is aan het door haar geselecteerde online demand side platform en kosten in verband met het tot stand brengen van Materiaal.

22.5. Exterion garandeert niet dat het Materiaal dat deel uitmaakt van een winnende Bid Response en waarvoor de Opdrachtgever een win-notificatie heeft ontvangen ook daadwerkelijk zal worden afgespeeld en is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade of gemaakte kosten indien Materiaal na ontvangst van een win-notificatie niet wordt afgespeeld.

22.6. Indien de Opdrachtgever in haar Bid Response heeft aangegeven dat zij wenst dat haar Materiaal binnen een maximale tijdsduur wordt afgespeeld, kan zij hieraan jegens Exterion geen rechten ontleen. Exterion garandeert niet dat Materiaal binnen een bepaalde tijdsperiode wordt afgespeeld.

Aanleveren van Materiaal

22.7. In geval van Programmatic Buying levert de Opdrachtgever het Materiaal aan dat vóór de totstandkoming van de Overeenkomst door Exterion wordt gecontroleerd.

22.8. Het Materiaal wordt door de Opdrachtgever aangeleverd bij een online demand side platform binnen de daarvoor gestelde termijn en vervolgens via een online supply side platform toegankelijk gemaakt voor Exterion.

22.9. Materiaal moet voldoen aan de vereisten zoals weergegeven in de Bid Request.

Factureren en betaling

22.10. Er vindt geen rechtstreekse betaling en facturering plaats tussen Exterion en de Opdrachtgever van de Vergoeding Programmatic Buying. Betaling en facturering vindt plaats op de volgende wijze: de Opdrachtgever is een onderling overeengekomen vergoeding, ter hoogte van ten minste de Vergoeding Programmatic Buying, verschuldigd aan het door haar geselecteerde online demand side platform die moet worden betaald binnen de met het door haar geselecteerde online demand side platform overeengekomen termijn. Dit online demand side platform is op haar beurt een onderling overeengekomen vergoeding verschuldigd aan het door Exterion geselecteerde online supply side platform. Het door Exterion geselecteerde online supply side platform is tot slot een onderling overeengekomen vergoeding verschuldigd aan Exterion.

Aansprakelijkheid

22.11. De Opdrachtgever is verplicht om Exterion rechtstreeks en volledig te compenseren voor betalingen die Exterion misloopt van het door haar geselecteerde online supply side platform, onverminderd het recht van Exterion om haar eventuele schade te vorderen, indien dit het gevolg is van het feit dat:

(i) de Opdrachtgever de Vergoeding Programmatic Buying, om welke reden dan ook, niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft voldaan aan het door haar geselecteerde online demand side platform;

(ii) het door de Opdrachtgever geselecteerde online demand side platform failliet gaat, een faillissementshandeling verricht, insolvent wordt of haar liquidatie of onderbewindstelling wordt aangevraagd; of

(iii) Exterion overeenkomstig artikel 4.9 of artikel 17 heeft besloten om Materiaal niet langer te vertonen of de vertoning van Materiaal te onderbreken.

22.12. De aansprakelijkheid van Exterion op grond van de Overeenkomst zal nooit hoger zijn dan het bedrag van de Vergoeding Programmatic Buying.